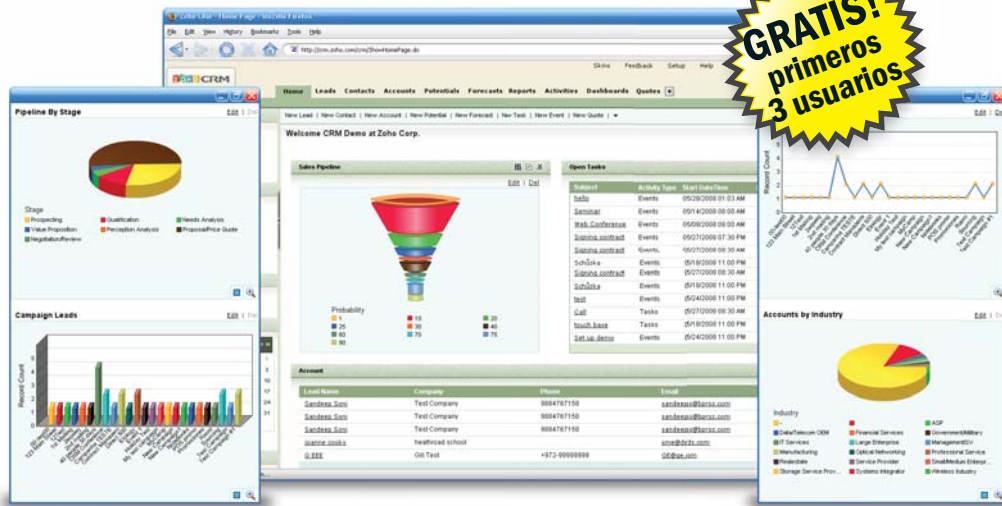


# Sistema de Gestión Online - CRM

- ◆ Sin costos de instalación
- ◆ Sin inversión en Hardware
- ◆ Desde cualquier lugar y hora



- ▶ Nuestra **consultoría** para el Sistema de Gestión Online, es dirigida a profesionales independientes, microempresas y PyMEs que quieren administrar su negocio de una manera práctica, funcional y sencilla.
- ▶ Al ser una aplicación Web que funciona a través de la red de Internet le permite tener ventajas insuperables sobre los sistemas tradicionales de gestión empresarial.

## Nuestros servicios

- ▶ Levantamiento de información
- ▶ Análisis del negocio
- ▶ Implementación del sistema
- ▶ Puesta en servicio del sistema
- ▶ Entrenamiento en línea
- ▶ Entrenamiento presencial
- ▶ Soporte en español **Nuevo**

Email : [e-Gestion@upsidecorp.com](mailto:e-Gestion@upsidecorp.com)

## Características del CRM

- ▶ Automatización de Ventas y Mercadeo
- ▶ Gestión de Inventarios
- ▶ Cotizaciones y facturaciones
- ▶ Órdenes de compra
- ▶ Seguridad en base a roles **Nuevo**
- ▶ 100% configurable al negocio
- ▶ Sincronización con Outlook y más...

"Este donde este, usted podrá consultar clientes, realizar presupuestos o cotizaciones, facturar o verificar los estados de resultados del negocio".



## Servicios prestados por UpsideCorp:

- ▶ Ofrecemos servicios de **Consultoría** acorde a sus necesidades, a través de información precisa y relevante, que le ayudará a mejorar la relación con sus clientes y los procesos de su empresa (ventas, mercadeo, inventarios, y compras). Dentro de los servicios de consultoría seguimos los siguientes lineamientos:
  - ▶ Levantamiento de información
  - ▶ Análisis del negocio
  - ▶ Implementación y
  - ▶ Pruebas de funcionamiento
- ▶ Configuramos aplicaciones para automatizar los procesos de su negocio, tales como; formularios Web interconectados al CRM para captar clientes, y otras tareas de automatización .
- ▶ Ofrecemos entrenamientos online con el uso de herramientas de última generación.
- ▶ Brindamos entrenamientos presenciales en sus oficinas o en nuestros salones diseñados para tal fin.
- ▶ A través de e-Mail y formularios Web damos soporte de primera línea con soluciones oportunas (100% en español).

## ¿Que puede hacer con el CRM?

### Automatización de Ventas y Mercadeo

- ▶ Maneje campañas de correo electrónico personalizadas por medio de un editor de plantillas HTML.
- ▶ Configure su e-Mail corporativo como el correo saliente del sistema (beneficio - imagen corporativa).
- ▶ Almacene los e-Mails de Marketing de clientes para futuras referencias.
- ▶ Gestione campañas externas o internas alineadas a los objetivos establecidos.
- ▶ Mida el Retorno de Inversión de campañas siguiendo todas las actividades de mercadeo y ventas.

### Reportes, gráficos y reglas

- ▶ Mas de 25 reportes prediseñados disponibles para gestionar la efectividad general del negocio.
- ▶ Maneje un número ilimitado de reportes personalizados vinculados a los módulos del sistema.
- ▶ Exporte fácilmente reportes a formatos Html, Pdf o Microsoft Excel.
- ▶ Modifique totalmente vistas interactivas basadas en flash por medio de plantillas estáticas.

### Gestión de Inventarios

- ▶ Gestione catálogos de productos y asócielos con libros contables.
- ▶ Maneje información actualizada del inventario relacionando las ventas y las entrega de órdenes.
- ▶ Administre mayor cantidad de clientes automatizando la selección de los vendedores.
- ▶ Siga las cotizaciones, pedidos y facturas para cada oportunidad de negocios.
- ▶ Personalice plantillas y campos de cotizaciones, órdenes de entrega, orden de compras y facturas.

### Soporte al cliente, casos y soluciones

- ▶ Siga y gestione consultas reportadas por clientes.
- ▶ Automatice el seguimiento para evitar retrasos en responder consultas a los clientes.
- ▶ Organice reglas de escalamiento de problemas.
- ▶ Delege en personal especializado de soporte.

ingrese al sistema en : <http://crm.upsidecorp.com>

Email : [e-Gestion@upsidecorp.com](mailto:e-Gestion@upsidecorp.com)

[upsidecorp.com/Soporte\\_al\\_cliente.html](http://upsidecorp.com/Soporte_al_cliente.html)



Sede principal:

**UPSIDE JJC, Corp.**  
C50, Torre Global Plaza, Piso 15  
Ciudad de Panamá  
PANAMA.

[www.upsidecorp.com](http://www.upsidecorp.com)